

## Algemene Voorwaarden Dierenosteopaat midden Limburg

Dierenosteopaat midden Limburg, gevestigd te prinsenbaan 57, te Koningsbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75483939, telefoonnummer 0616279078. Email adres: [info@dierenosteopaat.com](mailto:info@dierenosteopaat.com). Website: [www.dierenosteopaat.com](http://www.dierenosteopaat.com)

Definities In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Behandeling:** Het doen van osteopathisch onderzoek en behandeling alsmede het verlenen van enige andere diensten waaronder mede inbegrepen van voedingsadvies dan wel algemene adviezen ten behoeve van patiënt dan wel cliënt.

**Behandelovereenkomst:** Een overeenkomst op basis van een inspanningsverbintenis waarbij cliënt om een behandeling van een patiënt verzoekt en Dierenosteopaat midden Limburg dit verzoek honoreert.

**Cliënt** De eigenaar en/of aanbieder van de patiënt.

**Patiënt** Het voor de behandeling aangeboden dier van de cliënt.

**Dierenosteopaat midden Limburg:** De eigenaar/dierosteopaat van Dierenosteopaat midden Limburg

**Algemeen:** Op iedere behandelovereenkomst, andere diensten dan wel levering van producten door Dierenosteopaat midden Limburg zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door Dierenosteopaat midden Limburg en cliënt. De behandelovereenkomst komt tot stand op het moment dat Dierenosteopaat midden Limburg een aanbod van cliënt om een patiënt te behandelen accepteert dan wel een verzoek tot levering van andere diensten en/of producten anders dan een behandeling accepteert. Acceptatie vindt plaats door middel van een bevestiging van de afspraak voor een behandeling, dienst of levering van een product per e-mail en/of WhatsApp bericht of SMS of door middel van het starten van de behandeling van de patiënt. Dierenosteopaat midden Limburg behoudt zich het recht om aan de acceptatie nadere voorwaarden of beperkingen te stellen. Wanneer een ander dan de eigenaar van de patiënt het dier ter beschikking stelt aan Dierenosteopaat midden Limburg voor een behandeling, wordt de behandeling door Dierenosteopaat midden Limburg uitgevoerd onder aanname dat deze persoon gemachtigd is namens de eigenaar om de patiënt ter beschikking van behandeling te stellen. Indien blijkt dat deze persoon niet gemachtigd is om de behandelovereenkomst aan te gaan, is deze persoon jegens Dierenosteopaat midden Limburg verplicht de behandelovereenkomst en de verplichtingen hierin te honoreren.

**Behandeling:** De behandeling van de patiënt wordt verricht op basis van een inspanningsverplichting. Hierbij is Dierenosteopaat midden Limburg niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van een vooraf voorzien of bepaald resultaat. De behandeling zal over het algemeen plaatsvinden op de locatie waar de patiënt zich bevindt, of in de praktijk gelegen aan de Prinsenbaan 57 te Koningsbosch. De behandeling van de patiënt vindt plaats in opdracht van de cliënt en dientengevolge onder diens risico en verantwoordelijkheid. Bij aanvang van de behandeling zal er door Dierenosteopaat midden Limburg steeds een inschatting gemaakt worden of behandeling van de patiënt voldoende veilig kan doorgaan en er geen contra-indicaties aanwezig zijn. Indien Dierenosteopaat midden Limburg vaststelt dat behandeling niet zonder toegenomen risico kan plaats vinden, behoudt Dierenosteopaat midden Limburg zich het recht om de behandeling af te breken zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade of kosten. In dat geval is cliënt gehouden 100% van het behandeltrafief aan Dierenosteopaat midden Limburg te voldoen. Met wens van de cliënt zal steeds zo mogelijk rekening worden gehouden tijdens de behandeling, mits deze de

behandeling niet schaden of verstoren, dan wel in strijd zijn met wettelijke voorschriften. S Dierosteopathie kan te allen tijde voorafgaand aan de behandeling verlangen dat cliënt een akkoordverklaring voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden risico's en kosten ondertekent, al dan niet met overlegging van een identiteitsbewijs. Dierenosteopaat midden Limburg behoudt zich het recht voor een behandeling voortijdig te staken indien de situatie onveilig is of er geen werkbare situatie meer is door beschadiging van vertrouwen tussen cliënt en Dierenosteopaat midden Limburg of patiënt en Dierenosteopaat midden Limburg. Afspraken voor een behandeling die minder dan 24 uur van te voren worden geannuleerd door de cliënt zullen door Dierenosteopaat midden Limburg evenwel voor 100% in rekening mogen worden gebracht.

Beeld- en geluidsopnames: Het is niet toegestaan zelf foto-, film-, video- of geluidsopnames te maken zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Dierenosteopaat midden Limburg anders dan voor eigen gebruiksdoel. Gemaakte opnames mogen onder geen enkele voorwaarden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Dierenosteopaat midden Limburg, gedeeld worden op social media kanalen, dan wel via het internet verspreid en gedeeld worden. Het maken van en verspreiden van beeld- en geluidsopnames door Dierenosteopaat midden Limburg van aangeboden patiënt en/of cliënt zal altijd mondeling besproken worden en alleen in overleg en met toestemming van de cliënt.

Vergoeding en facturatie: Voor het uitvoeren van de behandeling is cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de tarieven van Dierenosteopaat midden Limburg. De meest recente tarieven staan steeds vermeld op de website van Dierenosteopaat midden Limburg. Prijzen en tarieven vermeld zijn inclusief BTW. Cliënt zal steeds direct de verschuldigde vergoeding volbrengen na het afronden van de behandeling dan wel levering van producten of andere diensten. Betaling vindt steeds plaats contant of per overboeking en het volledige bedrag ineens aan Dierenosteopaat midden Limburg. De factuur van de behandeling wordt op een later moment via email naar cliënt verstuurd, uiterlijk binnen 5 werkdagen na de behandeling. In uitzonderingsgevallen kan naar keuze van Dierenosteopaat midden Limburg worden ingestemd met betaling door middel van een bankoverschrijving binnen 7 dagen na factuurdatum. In geval tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding uitblijft, is Dierenosteopaat midden Limburg gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning wettelijke rente in rekening te brengen evenals alle gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die zij gehouden is te maken ter incasso van de openstaande rekening. Dierenosteopaat midden Limburg is gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen.

Vertrouwelijkheid: Dierenosteopaat midden Limburg respecteert het vertrouwen dat cliënt stelt en belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens en gegevens van de behandeling om te gaan. Om kwalitatief hoogstaande en persoonlijke service te kunnen bieden heeft Dierenosteopaat midden Limburg gegevens nodig van zowel cliënt als patiënt. Dierenosteopaat midden Limburg is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen gegevens en informatie van cliënt en patiënt. Het verstrekken van desbetreffende informatie en gegevens aan derden wordt uitsluitend gedaan in goed overleg en met toestemming van de cliënt. De persoonlijke gegevens van de cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Dierenosteopaat midden Limburg gebruikt. Dierenosteopaat midden Limburg houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt. Bij het aangaan van een behandelovereenkomst stemt cliënt in met het verwerken van de persoonsgegevens zoals vermeld in de Privacyverklaring van Dierenosteopaat midden Limburg.

Klachten: Cliënt is verplicht om de door Dierenosteopaat midden Limburg verrichte behandeling dan wel product of dienst direct na ontvangst te controleren op eventuele tekortkomingen. Indien informatie over de patiënt bewust wordt achter gehouden kan geen enkele aansprakelijkheid

gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde dienst door Dierenosteopaat midden Limburg. Indien cliënt binnen 4 weken na de verrichte behandeling en/of geleverde dienst een andere erkende dan wel niet erkende paramedicus de patiënt laat behandelen zonder overleg met Dierenosteopaat midden Limburg, kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde dienst door Dierenosteopaat midden Limburg. Eventuele klachten over de verrichte behandeling en/of geleverde dienst door Dierenosteopaat midden Limburg dienen binnen een termijn van 7 dagen nadat een tekortkoming zichtbaar is geworden of had kunnen worden, schriftelijk en gedetailleerd kenbaar te worden gemaakt aan Dierenosteopaat midden Limburg. Indien dit wordt nagelaten door cliënt vervalt iedere aanspraak van cliënt op Dierenosteopaat midden Limburg voor wat betreft de tekortkoming. Indien een klacht over een verrichte behandeling en/of geleverde dienst door Dierenosteopaat midden Limburg door Dierenosteopaat midden Limburg gegrond geacht wordt, is zij gerechtigd naar eigen keuze:

- Voor zover nog mogelijk, de behandeling en/of geleverde dienst alsnog op juiste wijze te verrichten dan wel te leveren.
- Voor zover nog mogelijk, de tekortkoming ongedaan maken of een product of overige dienst te leveren zonder tekortkoming
- Het door cliënt verschuldigde bedrag te crediteren

Aansprakelijkheid: Enkel wanneer de tekortkoming tijdig schriftelijk en gedetailleerd gemeld is bij Dierenosteopaat midden Limburg kan er enige aansprakelijkheid van Dierenosteopaat midden Limburg ontstaan. Deze schriftelijke melding dient voor zover mogelijk vergezeld te zijn van een rapport van een onafhankelijke deskundige. De aansprakelijkheid van Dierenosteopaat midden Limburg uit welke hoofde dan ook is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Dierenosteopaat midden Limburg in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. Vergoeding van indirecte schade is ten alle tijden uitgesloten, waaronder in ieder geval inbegrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde omzet, gemiste besparingen, gederfde winst, schade door (bedrijfs)stagnatie, claims van derden, reputatieschade en overige schade. Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Dierenosteopaat midden Limburg. Iedere aanspraak op vergoeding van schade of overige aanspraak uit welke hoofde dan ook komt te vervallen indien cliënt de door Dierenosteopaat midden Limburg voorgeschreven instructies of handelingen niet of op onjuiste manier heeft opgevolgd.

Toepasselijk recht en forumkeuze: Op alle (behandel)overeenkomsten tussen Dierenosteopaat midden Limburg en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de (behandel)overeenkomst zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter bij de rechtbank te Breda.

Juni 2019